

Microsoft 365: MFA bei der ersten Anmeldung einrichten

Was wird benötigt?

- Ein PC oder Laptop
- Ein Smartphone
- Das Microsoft-365 bzw. Teams-Kennwort
- Die kostenlose **Microsoft Authenticator-App**

Die MFA-Einrichtung muss bei der nächsten Anmeldung abgeschlossen werden.
(learn.microsoft.com)

1. Microsoft Authenticator installieren

iPhone oder iPad

[Microsoft Authenticator im Apple App Store öffnen](#)

Android-Smartphone

[Microsoft Authenticator bei Google Play öffnen](#)

Alternativ können die offizielle Microsoft-Downloadseite verwenden:

[Microsoft Authenticator herunterladen](#)

Im jeweiligen App-Store ausschließlich nach „**Microsoft Authenticator**“ von **Microsoft Corporation** suchen.

2. Erste Anmeldung am PC

1. Am PC/ Tablet folgende Adresse öffnen:
<https://www.office.com>
2. Klicken Sie auf „**Anmelden**“.
3. Geben Sie Ihre Microsoft-365-E-Mail-Adresse ein.
4. Geben Sie Ihr Kennwort ein.
5. Es erscheint eine Meldung wie:
„**Weitere Informationen erforderlich**“
oder
„**Schützen Sie Ihr Konto**“
6. Klicken Sie auf „**Weiter**“.

3. Authenticator-App einrichten

1. Als Methode „**Microsoft Authenticator-App**“ auswählen.
2. Öffnen Sie auf dem Smartphone die **Microsoft Authenticator-App**.
3. Tippen Sie auf das **Pluszeichen (+)**.
4. Wählen Sie:
„**Geschäfts-, Schul- oder Unikonto**“
5. Erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera.
6. Wechseln Sie zurück zum PC. Dort wird jetzt ein **persönlicher QR-Code** angezeigt.
7. Scannen Sie diesen QR-Code mit der Authenticator-App.

Der QR-Code wird erst während Ihrer persönlichen Einrichtung angezeigt. Er ist für jeden Benutzer individuell und kann nicht aus einer allgemeinen Anleitung verwendet werden.
(support.microsoft.com)

4. Einrichtung bestätigen

1. Klicken Sie am PC auf „**Weiter**“.
 2. Microsoft sendet eine Testanfrage an die Authenticator-App.
 3. Öffnen Sie die App und bestätigen Sie die Anmeldung.
 4. Falls am PC eine Zahl angezeigt wird, geben Sie diese Zahl in der Authenticator-App ein.
 5. Warten Sie auf die Meldung, dass die Einrichtung erfolgreich war.
 6. Klicken Sie auf „**Fertig**“ oder „**Weiter**“.
-

5. Künftige Anmeldung

Bei späteren Anmeldungen:

1. Microsoft-365-Adresse und Kennwort eingeben.
2. Die Meldung in der Authenticator-App öffnen.
3. Die Anmeldung bestätigen.
4. Falls angezeigt, die Zahl der Anmeldeseite in der App eingeben.

Bestätigen Sie ausschließlich Anmeldungen, die Sie selbst gestartet haben.

Wenn der QR-Code nicht gescannt werden kann

Auf der PC-Seite wählen Sie:

„Bild kann nicht gescannt werden“

oder

„Ich kann den QR-Code nicht scannen“

Anschließend zeigt Microsoft einen **Code** und eine **Internetadresse** an. Diese Daten können in der Authenticator-App manuell eingegeben werden. (support.microsoft.com)

Wichtig

- Den persönlichen QR-Code niemals weitergeben oder fotografieren.
- Anmeldeanfragen niemals für andere Personen bestätigen.
- Authenticator-Codes niemals telefonisch oder per E-Mail mitteilen.
- Bei einem neuen Smartphone muss die MFA durch die Administration zurückgesetzt beziehungsweise neu eingerichtet werden.

Offizielle Microsoft-Anleitungen

- [Sicherheitsinformationen über eine Anmeldeseite einrichten](#)
- [Geschäfts-, Schul- oder Unikonto zur Authenticator-App hinzufügen](#)